

## Condizioni Generali di garanzia per ruote OFF ROAD

- Le garanzie sulle ruote Off-Road montate su moto non omologate stradali sono di **6 mesi dalla data della marcatura a laser sul cerchio** (mese/anno).
- I difetti “evidenti” dati da trasporto o imballo non adeguati devono essere contestati direttamente al ricevimento della merce.
- Le ruote che danno problemi al primo utilizzo, se non subiscono un sinistro evidente, devono essere subito segnalate e successivamente rispedito presso le nostre officine.
- Nel caso in cui dischi e corone non vengano forniti dalla nostra azienda eventuali resi devono essere privi di questi particolari.
- Le ruote che presentano perdite d’aria vengono riconosciute difettose solo se la perdita viene rilevata durante la prima decade di permanenza nei magazzini di montaggio del cliente. NB. La pressione di gonfiaggio del pneumatico al momento della consegna è solamente utilizzata per il controllo della pressione. Il pneumatico deve essere POI tarato con la “pressione di utilizzo” richiesta dal veicolo.
- Per ogni reso è necessario compilare un foglio di accompagnamento che faccia riferimento ad una etichetta riportata sulla ruota per renderne possibile l’identificazione. Sul foglio di accompagnamento deve essere riportata l’esatta distinta dei particolari resi: se la ruota è anteriore o posteriore, il difetto presunto, i particolari accessori montati (se con gomma, disco, corona, ecc).
- Nel caso specifico delle ruote che abbiamo ancora qui da restituirvi, vorremmo farvi notare che tutte le ruote posteriori montate con raggi zincati (non neri) sono montate su mozzi a disegno fornito e richiesto espressamente da Ossa e sconsigliato in più sedi anche dal costruttore dei mozzi stessi, che prevedeva una boccia (bronzina) senza cuscinetto la quale, mal funzionando, bloccava il mozzo causando rotture di vario tipo.
- Per ridurre le rotture dell’attacco disco e corona, è pienamente riconosciuta nel mondo del Cross e del Trial la necessità di avere un ANELLO CONTINUO che non solleci eccessivamente i supporti del mozzo

### Conclusioni:

- Non possiamo accettare nessun addebito, invio o costo che non sia stato preventivamente concordato caso per caso.
- Non verranno sostituiti in garanzia ruote o altri particolari con marcatura laser inferiore al 2012.
- Non verranno sostituiti in garanzia ruote con raggi zincati perché facenti parte dei lotti antecedenti al 2011.
- Non verranno considerati in garanzia ruote con evidenti cause di incidente, manutenzione errata o prolungato utilizzo.
- Per ogni reso non riconosciuto in garanzia verrà stilato un preventivo di riparazione e si procederà al ripristino solo ad accettazione del cliente.